
POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE GS1 CANADA

Novembre 2018

Introduction

GS1 Canada est consciente qu'il est primordial de protéger la confidentialité des informations personnelles et de préserver la sécurité des informations confidentielles de tout genre.

GS1 Canada gère la cueillette de toutes les informations conformément à la *Loi canadienne sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (LPRPDE).

Généralement, GS1 Canada recueille uniquement les informations commerciales comme le nom et le titre de la personne, l'adresse, et l'adresse courriel et le numéro de téléphone de l'entreprise (« informations commerciales »). Les informations commerciales ne sont pas considérées comme des informations personnelles selon la LPRPDE et selon GS1 Canada.

GS1 Canada ne demande que les informations commerciales afin de fournir des services et un accès au site Web de GS1 Canada. GS1 Canada suppose que l'information fournie par les utilisateurs se limite aux informations commerciales, sauf indication contraire de la part de l'utilisateur.

En tant que membre de l'organisation mondiale de GS1, GS1 Canada participe à des services qui facilitent le partage d'informations commerciales relativement aux utilisateurs, en plus de fournir de tels services.

Si des informations personnelles autres que des informations commerciales sont recueillies par GS1 Canada, la présente politique s'applique. Cette politique détermine l'approche de GS1 Canada en ce qui a trait à la cueillette, l'utilisation et la divulgation des informations personnelles ainsi que la sécurité de tous les types d'informations confidentielles.

Veillez noter que GS1 Canada se réserve le droit, en tout temps, de modifier la présente politique de confidentialité en publiant une politique mise à jour sur son site Web ou par l'entremise de ses services. La version la plus à jour de la présente politique régira l'utilisation par GS1 Canada des informations personnelles des utilisateurs. En poursuivant l'utilisation du site Web de GS1 Canada ou de ses services à la suite des modifications à la présente politique, l'utilisateur accepte de se conformer aux modalités révisées.

Objectifs de la collecte

GS1 Canada recueille des informations afin :

- (a) de fournir aux utilisateurs (individuellement, un « utilisateur ») de GS1 Canada des services, par exemple l'administration et la gestion des comptes, ainsi que l'accès au site Web de GS1 Canada
- (b) d'informer l'utilisateur d'autres produits et services offerts par GS1 Canada
- (c) de répondre aux communications de l'utilisateur ou envoyer des informations demandées par l'utilisateur, y compris les bulletins de nouvelles électroniques de GS1 Canada.

En plus des objectifs ci-dessus, GS1 Canada utilise un outil d'analyse des activités Internet pour surveiller le trafic sur son site Web. GS1 Canada utilise les informations agrégées collectées afin de mieux évaluer l'efficacité du site Web, améliorer ses services, sa structure et son contenu afin de mieux répondre aux besoins des utilisateurs.

Utilisation et divulgation d'informations personnelles

Les informations soumises à GS1 Canada, y compris par l'entremise du site Web de GS1 Canada, demeureront strictement confidentielles, sauf si elles sont divulguées selon le consentement formel de l'utilisateur ou des exigences juridiques. Dans tous les cas, la fourniture d'informations personnelles de la part des utilisateurs qui s'inscrivent au site Web de GS1 est effectuée sur une base volontaire : toute information personnelle transmise par un utilisateur est à la discrétion de cet utilisateur. Veuillez noter que la révocation du consentement de l'utilisateur peut l'empêcher d'utiliser certains accès ou fonctions sur le site Web de GS1 Canada.

GS1 Canada peut recourir à des fournisseurs de services tiers relativement à son site Web et ses services, et il est possible que les informations personnelles des utilisateurs soient partagées avec ces tiers. GS1 Canada exige à tous ses fournisseurs de services tiers qui ont accès à des informations personnelles de se soumettre aux obligations énoncées par la présente politique. Ces fournisseurs recueillent, utilisent ou divulguent les informations personnelles des utilisateurs uniquement afin de fournir les services de GS1 Canada. De plus, dans le cadre des services de GS1 Canada et de ses activités commerciales courantes, les coordonnées des utilisateurs pourront être partagées avec ses partenaires commerciaux (par l'entremise d'un portail de GS1 Canada) ou avec d'autres organisations membres de GS1 et ses membres.

GS1 Canada ne vendra ni ne commercialisera les informations personnelles fournies par les utilisateurs à des organisations externes, sauf si les utilisateurs ont accordé leur consentement expressément ou implicitement. GS1 Canada se réserve le droit de communiquer avec les utilisateurs en tout temps afin de transmettre des informations, de répondre à des questions ou d'envoyer des avis au sujet de tout changement à son programme ou à ses politiques.

GS1 divulguera des informations personnelles uniquement si la personne autorisée y consent, ou :

- (a) lorsque la loi le permet ou l'exige, par exemple en réponse à une assignation à comparaître ou pour toute autre procédure judiciaire
- (b) si elles sont destinées à un cessionnaire de GS1 en tout ou en partie
- (c) si elles sont destinées à des fournisseurs de services de GS1 Canada conformément aux présentes
- (d) afin de respecter des exigences juridiques, y compris, sans s'y limiter, des obligations en matière de déclaration obligatoire.

Responsabilité

GS1 a nommé un Agent à la conformité de la confidentialité afin de traiter les questions liées à la confidentialité et les demandes relatives aux informations personnelles. Les coordonnées de cet agent se trouvent à la fin de la présente politique.

Liens vers d'autres sites

GS1 Canada n'assume aucune responsabilité et n'exerce aucun contrôle sur le contenu, la sécurité, l'accessibilité ou l'exactitude des sites Web dont les liens se trouvent sur le site Web de GS1 Canada. Lorsque les utilisateurs quittent le site de GS1 Canada, ils doivent vérifier la politique relative à la confidentialité et les certificats de sécurité du site auquel ils accèdent avant de partager des informations.

Politique relative aux témoins (« Cookies »)

Le site de GS1 Canada utilise des témoins (« cookies ») pour recueillir et entreposer certains renseignements. Un témoin est un fichier de données qui est transféré dans l'appareil de l'utilisateur qui permet à GS1 Canada de conserver les préférences personnalisées de l'utilisateur lorsqu'il navigue sur le site de GS1 Canada. Les informations recueillies sont rendues anonymes et sont de nature technique; elles comprennent l'heure de l'accès au site, les informations du navigateur et, dans certains cas, des renseignements relatifs à l'appareil ou au réseau (comme une adresse IP ou le fabricant de l'appareil mobile utilisé pour accéder au service ou au site Web de GS1 Canada). GS1 Canada utilise ces informations à des fins d'affaires internes (données d'analyse) ainsi que pour s'assurer que les applications utilisées pour accéder au site Web et aux services de GS1 Canada offrent une expérience utilisateur optimisée. L'utilisateur doit accepter cette utilisation.

GS1 Canada utilise différents types de témoins, par exemple :

- (a) Témoins sur les entrées des utilisateurs
- (b) Témoins d'authentification
- (c) Témoins de données d'analyse

Les utilisateurs peuvent choisir la façon dont leur appareil traite les témoins dans les paramètres du navigateur. Chaque navigateur a des options différentes : GS1 Canada recommande d'utiliser le menu d'aide du navigateur pour découvrir comment changer les

préférences quant aux témoins. Si les utilisateurs choisissent de ne jamais recevoir de témoins, il se peut que le site Web ne fonctionne pas correctement et que certaines fonctions ne soient pas disponibles.

GS1 Canada n'utilise pas de modules d'extension sociaux dans son site Web.

Protection des informations confidentielles, dont les informations personnelles

GS1 Canada protège tous les types d'informations confidentielles, dont les informations personnelles, à l'aide de dispositifs de sécurité organisationnels, physiques, mécaniques et électroniques adaptés au degré de confidentialité des informations. Veuillez noter que GS1 Canada ne conserve pas les informations relatives aux cartes de crédit; par conséquent, elles ne seront pas recueillies ou divulguées.

Accès, questions et préoccupations

Tout individu peut soumettre une demande écrite afin d'accéder à ses informations personnelles conservées par GS1 Canada ou de les corriger.

Toutes les demandes doivent être envoyées à l'adresse suivante :

Agent à la conformité de la confidentialité de GS1 Canada
1500 Don Mills Road
Bureau 800
Toronto (Ontario) M3B 3K4

Courriel : PrivacyOfficer@gs1ca.org

Version 1.0 Novembre 2018