

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE GS1 CANADA**

---

### **1. Introduction**

GS1 Canada s'engage à protéger la confidentialité des abonnés et des utilisateurs de nos services. Cette politique explique comment nous recueillons, utilisons, partageons et protégeons les informations personnelles dans le cadre de nos services.

GS1 Canada gère la cueillette de toutes les informations conformément à la *Loi canadienne sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (LPRPDE) et aux lois provinciales applicables relatives à la confidentialité.

Généralement, GS1 Canada recueille uniquement les informations commerciales comme le nom et le titre de la personne, l'adresse, et l'adresse courriel et le numéro de téléphone de l'entreprise (« informations commerciales »). Les informations commerciales ne sont pas assujetties aux mesures de protection à titre d'informations personnelles.

GS1 Canada suppose que l'information fournie par les utilisateurs se limite aux informations commerciales, sauf indication contraire de la part de l'utilisateur. Les utilisateurs ne devraient pas transmettre d'informations personnelles à GS1 Canada, notamment au moyen de captures d'écran ou par l'entremise du portail utilisateur monGS1.

### **2. Qui nous sommes**

En tant que membre de l'organisation mondiale de GS1, GS1 Canada participe à des services qui facilitent le partage d'informations commerciales relativement aux utilisateurs, en plus de fournir de tels services. Nos services de registre de données sont régis conjointement par un réseau d'organisations membres de GS1 nationales et le bureau mondial de GS1. Pour plus de détails, consultez le lien suivant : <https://www.gs1.org/contact/overview/alphabetical>.

### **3. Consentement**

En utilisant notre site Web ou en nous transmettant des informations, vous acceptez que toutes les informations personnelles que vous nous fournissez puissent être traitées de la façon et aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité, et conformément aux lois en vigueur.

### **4. Mises à jour**

Veuillez noter que GS1 Canada se réserve le droit de modifier en tout temps la présente politique de confidentialité en publiant une politique mise à jour sur ses sites Web ou par l'entremise de ses services. La version la plus à jour de la présente politique régira l'utilisation par GS1 Canada des informations personnelles des utilisateurs. En poursuivant l'utilisation des sites Web de GS1 Canada ou de ses services à la suite des modifications à la présente politique, l'utilisateur accepte de se conformer aux modalités révisées.

## 5. Informations personnelles que nous pourrions recueillir

Nous pouvons recueillir les informations suivantes à votre sujet, que nous avons regroupées comme suit :

- Les **informations commerciales** comprennent votre nom, le nom et l'adresse de votre entreprise, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone, ou tout autre identifiant que vous partagez avec nous.
- Les **enregistrements vocaux** des appels faits à notre équipe et par celle-ci, ainsi que toute information liée à l'appel que vous partagez avec nous durant cette communication.
- Les **données d'utilisation** comprennent des informations sur les façons dont vous utilisez les services.
- Les **données techniques** comprennent l'adresse de protocole Internet (IP), le type et la version du navigateur, les paramètres du fuseau horaire, l'emplacement, les types et les versions des modules d'extension, le système d'exploitation et la plateforme, et autres technologies sur les appareils que vous utilisez pour accéder aux services.

Lorsque vous utilisez nos services, nous pouvons recueillir automatiquement des données d'utilisation et des données techniques sur votre appareil, vos actions et vos tendances de navigation, comme précisé ci-dessus. Nous recueillons ces informations à l'aide de témoins (voir la section « Témoins »). Nous pouvons également recueillir, utiliser et partager des données anonymisées (comme des données statistiques) à de nombreuses fins. Nous ne traitons pas les données anonymisées comme des informations personnelles, car elles ne peuvent pas vous identifier ni directement ni indirectement.

## 6. Objectifs de la collecte

GS1 Canada recueille des informations pour les raisons suivantes :

- (a) fournir aux utilisateurs (individuellement, un « utilisateur ») de GS1 Canada des services, par exemple l'administration et la gestion des comptes, ainsi que l'accès aux sites Web de GS1 Canada;
- (b) informer l'utilisateur d'autres produits et services offerts par GS1 Canada;
- (c) répondre aux communications de l'utilisateur ou envoyer des informations demandées par l'utilisateur, y compris les bulletins de nouvelles électroniques de GS1 Canada;
- (d) aider à maintenir la sécurité et l'intégrité de nos services, nos bases de données et nos autres actifs technologiques ainsi que de notre organisation;
- (e) répondre aux demandes des autorités ainsi qu'à d'autres demandes en vertu de lois ou d'ordonnances de la cour applicables;
- (f) améliorer nos produits et nos services;
- (g) satisfaire nos obligations et faire valoir nos droits;
- (h) toute autre raison, avec votre consentement.

De plus, GS1 Canada recueille également des données sur les interactions avec nos services basés sur le Web, comme les adresses IP et les données relatives à la géolocalisation, au système d'exploitation, au navigateur et au statut de sécurité de votre appareil. Ces informations sont agrégées afin d'améliorer l'expérience utilisateur et les services ainsi que de réduire les risques.

GS1 Canada recueille des enregistrements vocaux afin de faire le suivi du rendement de ses employés, d'enquêter sur les plaintes et de les résoudre, d'identifier les besoins en formation et de détecter, prévenir et enquêter sur des crimes.

## **7. Divulgence de vos informations**

Nous ne vendons, ne louons, ni ne divulguons vos informations personnelles à un tiers, à l'exception de ce qui est décrit dans cette politique.

### **a) Fournisseurs tiers et réseau d'organisations de GS1**

GS1 Canada peut recourir à des fournisseurs de services tiers relativement à son site Web et ses services, et il est possible que les informations personnelles des utilisateurs soient partagées avec ces tiers. Par exemple, nous pouvons conclure une entente avec des fournisseurs de services pour héberger nos serveurs, offrir des services de sécurité ou de développement ou assurer l'entretien de nos logiciels. GS1 Canada exige à tous ses fournisseurs de services qui ont accès à des informations personnelles de se soumettre aux obligations énoncées par la présente politique. Ces fournisseurs recueillent, utilisent ou divulguent les informations personnelles des utilisateurs uniquement afin de fournir les services de GS1 Canada. De plus, dans le cadre des services de GS1 Canada et de ses activités commerciales courantes, les coordonnées des utilisateurs pourront être partagées avec ses partenaires commerciaux (par exemple, par l'entremise d'un portail de GS1 Canada) ou avec d'autres organisations membres de GS1 et ses membres.

### **b) Conformité aux lois et aux procédures juridiques applicables**

GS1 peut divulguer vos informations :

- (a) lorsque la loi, un organisme gouvernemental ou une autorité policière le permet ou l'exige, par exemple en réponse à une assignation à comparaître ou pour toute autre procédure judiciaire;
- (b) pour établir ou faire valoir nos droits juridiques ou assurer notre défense lors de demandes en justice;
- (c) pour enquêter, prévenir ou prendre des mesures contre des activités illégales, des fraudes présumées, des situations où il existe des menaces potentielles à la sécurité physique d'une personne ou d'une atteinte à nos modalités d'utilisation;
- (d) afin de respecter des exigences juridiques, y compris, sans s'y limiter, des obligations en matière de déclaration réglementaires.

### **c) Autres destinataires**

Nous pouvons également divulguer vos informations, en tout ou en partie, à un cessionnaire de GS1.

## **8. Transferts provinciaux et internationaux**

Les informations personnelles que nous gérons peuvent être transférées, traitées et stockées à l'extérieur de votre pays et province de résidence, y compris les É.-U. Nous prenons des mesures afin d'assurer la protection de vos informations personnelles; toutefois, il est possible que vos informations personnelles soient partagées avec des gouvernements, des cours de

justice et des autorités policières ou des agences réglementaires des compétences où vos informations personnelles sont transférées, traitées et/ou stockées, si les lois de ces compétences l'exigent ou si nous devons faire valoir nos droits juridiques.

## **9. Responsabilité**

GS1 a nommé un Agent de la confidentialité afin de traiter les questions liées à la confidentialité et les demandes relatives aux informations personnelles. Les coordonnées de cet Agent se trouvent à la fin de la présente politique.

## **10.Liens vers d'autres sites**

GS1 Canada n'assume aucune responsabilité et n'exerce aucun contrôle sur le contenu, la sécurité, l'accessibilité ou l'exactitude des sites Web dont les liens se trouvent sur le site Web de GS1 Canada. Lorsque vous quittez le site de GS1 Canada, vous devez vérifier la politique relative à la confidentialité et les certificats de sécurité du site auquel vous accédez avant de partager des informations.

## **11.Témoins (« cookies »)**

Les sites de GS1 Canada utilisent des témoins (« cookies ») pour recueillir et entreposer certains renseignements. Un témoin est un fichier de données transféré dans l'appareil de l'utilisateur qui permet à GS1 Canada de conserver les préférences personnalisées de l'utilisateur lorsqu'il navigue sur les sites de GS1 Canada. Les informations recueillies sont rendues anonymes et sont de nature technique; elles comprennent les données d'utilisation ou techniques, comme décrit ci-dessus. GS1 Canada utilise ces informations à des fins d'affaires internes (données d'analyse) ainsi que pour s'assurer que les applications utilisées pour accéder au site Web et aux services de GS1 Canada offrent une expérience utilisateur optimisée, et l'utilisateur accepte cette utilisation.

GS1 Canada utilise différents types de témoins, par exemple :

- (a) Témoins sur les entrées des utilisateurs
- (b) Témoins d'authentification
- (c) Témoins de données d'analyse

Les utilisateurs peuvent choisir la façon dont leur appareil traite les témoins dans les paramètres de leur navigateur. Chaque navigateur a des options différentes : GS1 Canada recommande d'utiliser le menu d'aide du navigateur pour découvrir comment changer les préférences quant aux témoins. Si l'utilisation de témoins vous préoccupe, vous pouvez les désactiver ou les bloquer à partir de votre navigateur. Si les utilisateurs choisissent de ne jamais recevoir de témoins, il se peut que les sites Web ne fonctionnent pas correctement et que certaines fonctions ne soient pas disponibles.

GS1 Canada n'utilise pas de modules d'extension sociaux dans son site Web.

## **12.Protection des informations personnelles**

GS1 Canada protège la confidentialité des informations personnelles à l'aide de dispositifs de sécurité organisationnels, physiques et technologiques adaptés au degré de confidentialité des informations pour les protéger contre la perte et le vol ainsi que pour empêcher tout accès, divulgation, copie, utilisation ou modification non autorisés.

### **13.Conservation**

GS1 Canada conserve les informations personnelles uniquement tant que cela est nécessaire, et seulement aux fins auxquelles ces informations ont été recueillies, et ce, à moins que la conservation doive être prolongée en vertu de la loi. Lorsque les informations personnelles ne sont plus nécessaires, nous les éliminons ou les détruisons de manière sécuritaire.

### **14.Retrait de votre consentement**

Sous certaines conditions, vous pouvez avoir le droit juridique de retirer votre consentement. Pour ce faire, le cas échéant, communiquez avec nous au moyen des coordonnées ci-dessous. Si vous retirez votre consentement, veuillez noter que nous ne pourrions plus vous fournir certains services. Nous vous expliquerons l'incidence du retrait de votre consentement afin de vous aider à prendre une décision.

### **15.Accès, questions et préoccupations**

Vous pouvez communiquer avec nous au moyen des coordonnées suivantes si : a) vous avez des questions ou des commentaires sur notre politique de confidentialité, b) souhaitez faire une plainte, ou c) souhaitez envoyer une demande écrite afin d'accéder à vos informations personnelles conservées par GS1 Canada ou de les corriger.

Toutes les demandes doivent être envoyées à l'adresse suivante :

Agent de la confidentialité de GS1 Canada  
1500 Don Mills Road  
Bureau 800  
Toronto (Ontario) M3B 3K4

Courriel : [PrivacyOfficer@gs1ca.org](mailto:PrivacyOfficer@gs1ca.org)