



Rappel ECCnet

Alimenté par TrueSource^{MC}

Rappels et retraits de produits de la chaîne d'approvisionnement rapides et efficaces

Le rappel ECCnet est un service de communication normalisé basé sur le Web qui permet d'améliorer la rapidité, l'exactitude et la traçabilité des rappels et des retraits de produits. Cette plateforme compatible avec les appareils mobiles a été développée en collaboration avec des experts de gestion de risques, et offre des étapes de rappel automatisées afin d'assurer l'efficacité. Des formulaires adaptés aux catégories permettent d'assurer la conformité aux organismes de réglementation, dont ceux de Santé Canada, de l'Agence canadienne d'inspection des aliments (ACIA) et de l'analyse des risques aux points critiques (HACCP).

Comment votre entreprise peut profiter de la solution Rappel ECCnet



Assurez des rappels efficaces avec des informations de produits normalisées

Développé en collaboration avec l'industrie canadienne, le Rappel ECCnet assure que les avis de rappel contiennent les informations de produits essentielles et normalisées nécessaires permettant de retirer des étagères et de la chaîne d'approvisionnement uniquement les produits visés par le rappel, et ce, rapidement et efficacement.



Gérez les rappels en tout temps et de n'importe où

Grâce à l'infonuagique du Rappel ECCnet, les organisations peuvent recevoir et redistribuer des avis et y répondre en tout temps à partir de n'importe quel appareil mobile. Cela permet d'éviter les retards superflus, et il n'est pas nécessaire d'installer des applications dédiées ou d'accéder à un ordinateur ou un télécopieur pour gérer les rappels.



Gérez les rappels en tout temps et de n'importe où

Grâce à l'infonuagique du Rappel ECCnet, les organisations peuvent recevoir et redistribuer des avis et y répondre en tout temps à partir de n'importe quel appareil mobile. Cela permet d'éviter les retards superflus, et il n'est pas nécessaire d'installer des applications dédiées ou d'accéder à un ordinateur ou un télécopieur pour gérer les rappels.



Aperçu



Il y a eu **1 150 rappels de produits** au Canada en 2020.¹



Le Rappel permet de réduire les coûts et de gagner du temps

Les coûts liés à la distribution d'un avis de rappel sont réduits de 6 000 \$ à 8 000 \$.²

Le temps nécessaire à suivre les rapports d'efficacité des avis diminue de 90 %.²

La durée de la distribution des avis de rappels est réduite de 80 %.²



Soyez prêts pour un rappel !

« Prêts pour un rappel » est un programme de certification annuel qui aide votre organisation à obtenir les habiletés et l'expérience nécessaires afin d'utiliser le Rappel ECCnet rapidement et efficacement au besoin. Cela comprend la capacité d'effectuer un rappel simulé selon les exigences annuelles de la HACCP et l'ACIA. La conformité réglementaire du Rappel ECCnet est audité pour les catégories que nous appuyons et comprend des rapports sur les KPI et l'efficacité afin de répondre aux exigences de l'ACIA.

Outils et services disponibles



Outil d'avis de rappel

Disponible pour les aliments et boissons, les marchandises générales et les produits de soins de santé et de pharmacie, l'outil d'avis de rappel fournit des gabarits d'avis déjà conformes à la réglementation canadienne. Des messages intégrés à l'outil permettent aux partenaires commerciaux d'échanger des notes et d'offrir des informations et des instructions supplémentaires, par exemple des directives relatives aux retours et aux remboursements.



Distribution aux lieux internes

La distribution aux lieux internes est une option supérieure optionnelle de la solution de Rappel de GS1 Canada qui permet aux organisations ayant plusieurs établissements, comme les chaînes de magasins de détail ou les pharmacies d'hôpitaux, de redistribuer des avis de rappel à leurs lieux internes. Ces lieux reçoivent rapidement des avis de rappel afin de leur permettre de prendre les mesures nécessaires sans retard, tout en suivant efficacement la progression du rappel et la quantité des produits rappelés.



Dashboard par TrueSource^{MC}

Conçu pour faciliter la transparence entre les fournisseurs et les destinataires de données, le Dashboard par TrueSource^{MC} est un outil d'excellence de données qui donne la visibilité au statut du contenu de vos produits dans plusieurs processus d'affaires. Accédez rapidement aux données de produits de commerce électronique pour identifier, contrôler et combler les écarts dans le but d'offrir un catalogue de produits exact et complet à 100 %. Favorisez une meilleure collaboration avec les partenaires commerciaux et des occasions de vente avec le Dashboard par TrueSource^{MC}.

Pour en savoir davantage au sujet de la solution Rappel ECCnet et savoir comment vous inscrire, visitez le www.gs1ca.org/rappel ou appelez le **1 800 567-7084**.