



# FAQ sur ECCnet Lieux

Version 2.0



## FAQ sur ECCnet Lieux

Les renseignements que contient le présent document sont confidentiels et peuvent être soustraits à l'obligation de divulgation en vertu de la loi applicable. Ils sont destinés uniquement à l'entité avec laquelle GS1 Canada s'est engagée pour les besoins énoncés dans le contrat. Seul le destinataire désigné peut utiliser les renseignements de ce document. Toute diffusion, distribution ou copie de ce matériel par toute entité autre que le destinataire désigné est strictement interdite sans le consentement écrit exprès de GS1 Canada.

Si vous obtenez l'accès à des renseignements de GS1 Canada qui ne vous étaient pas destinés, veuillez en informer GS1 Canada immédiatement.

Les renseignements contenus dans ce document peuvent changer, et ce, sans préavis.

Les noms de produits mentionnés aux présentes peuvent être des marques de commerce ou des marques déposées de leurs entreprises respectives.

Publié au Canada en octobre 2013

© Copyright GS1 Canada 2013 Tous droits réservés.

GS1 Canada  
1500 Don Mills Road, Suite 800  
Toronto (Ontario) M3B 3L1  
Tél. : 416 510-8039  
Num. sans frais : 1 800 567-7084  
Télec. : 416 510-1916  
Adresse courriel : [eccnetsupport@gs1ca.org](mailto:eccnetsupport@gs1ca.org)  
[www.gs1ca.org](http://www.gs1ca.org)

## Contenu

Introduction .....	4
En quoi consiste ECCnet Lieux? .....	4
Qu'est-ce qu'un GLN (code lieu international)? .....	4
À qui s'adresse ECCnet Lieux? .....	4
Quand ECCnet Lieux a-t-il été officiellement lancé? .....	4
Pour quelles raisons ECCnet Lieux a-t-il été créé? .....	4
Utilisation d'ECCnet Lieux .....	4
Comment fonctionne ECCnet Lieux? .....	4
Quels sont les avantages d'ECCnet Lieux? .....	5
Combien coûte ECCnet Lieux? .....	5

## Introduction

### 1. En quoi consiste ECCnet Lieux?

ECCnet Lieux est un registre d'entités et de lieux géré par GS1 Canada. Il s'agit d'une base de données centrale et interrogeable en ligne, qui contient des renseignements exacts sur les lieux de livraison et de facturation pour les transactions entre partenaires commerciaux, y compris les Codes lieux internationaux (GLN) et les précisions sur les GLN, entre autres, l'adresse, la ville, la province, le code postal, etc.

### 2. Qu'est-ce qu'un GLN (code lieu international)?

Le GLN est un numéro d'identification de 13 chiffres, unique au monde, qui sert à identifier n'importe quel lieu dans la chaîne d'approvisionnement. Il est utilisé dans les échanges électroniques de documents commerciaux par l'entremise de l'échange de données informatisées (EDI). Les GLN sont conservés dans ECCnet Lieux. Informez-vous davantage sur les GLN au [www.gs1.ca.org/hcsunrise/hcsunrise.asp?intNodeID=1269](http://www.gs1.ca.org/hcsunrise/hcsunrise.asp?intNodeID=1269).

### 3. À qui s'adresse ECCnet Lieux?

ECCnet Lieux est mis à la disposition des partenaires commerciaux du secteur des soins de santé. GS1 Canada collabore étroitement avec ce secteur pour attribuer des GLN uniques, afin d'identifier des emplacements dans l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement canadienne de soins de santé, y compris les lieux des prestataires de soins de santé et de leurs fournisseurs, et pour consigner ces GTIN dans ECCnet Lieux.

### 4. Quand ECCnet Lieux a-t-il été officiellement lancé?

ECCnet Lieux a été lancé à l'automne 2011.

### 5. Pour quelles raisons ECCnet Lieux a-t-il été créé?

ECCnet Lieux a été créé pour répondre aux besoins de l'industrie pour des activités opérationnelles plus efficaces et pour l'aider à réduire les coûts de la chaîne d'approvisionnement. En tant que source centralisée de renseignements, ECCnet Lieux aide à relever les défis de l'industrie liés à la gestion des données des systèmes exclusifs et à l'utilisation de renseignements inexacts sur les entités et les lieux dans l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement.

## Utilisation d'ECCnet Lieux

### 6. Comment fonctionne ECCnet Lieux?

Pour commencer à utiliser ECCnet Lieux, visitez la [page d'inscription d'ECCnet Lieux](#) et cliquez sur le lien « Pas encore membre? ».

Une fois inscrit, l'utilisateur recevra par courriel son nom d'utilisateur et son mot de passe qui lui permettront d'ouvrir une session dans ECCnet Lieux. Il peut alors gérer ses lieux et rechercher les renseignements sur les lieux de ses partenaires commerciaux.

Pour gérer ses lieux, l'utilisateur doit entrer les renseignements sur le lieu, notamment l'adresse, la fonction (par exemple le lieu de livraison ou de facturation, etc.) et le type d'emplacement. ECCnet Lieux attribuera un GLN unique à ce lieu. Pour mettre à jour ses systèmes internes, l'utilisateur a la possibilité de télécharger tous ses GLN.

Il peut aussi rechercher et télécharger tous les GLN de ses partenaires commerciaux.

### **7. Quels sont les avantages d'ECCnet Lieux?**

ECCnet Lieux aide à assurer la livraison du bon produit au bon endroit. Il fournit des renseignements sur les lieux précis et détaillés pour appuyer les transactions entre partenaires commerciaux, y compris les GLN et les renseignements liés aux GLN, entre autres, l'adresse, la ville, la province, etc.

En tant que source centralisée de ces renseignements, ECCnet Lieux aide à relever les défis de l'industrie liés à la gestion des données des systèmes exclusifs et à l'utilisation de renseignements inexacts sur les entités et les lieux dans l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement.

### **8. Combien coûte ECCnet Lieux?**

Pour promouvoir l'adoption massive au sein du secteur des soins de santé au Canada, aucuns frais ne sont actuellement perçus pour la génération et la gestion des GLN dans ECCnet Lieux. Dans le but d'assurer le recouvrement de coûts pour GS1 Canada, le besoin de percevoir des frais annuels limités sera réévalué à une date ultérieure.

### **9. ECCnet Lieux me donne-t-il la possibilité de préciser des coordonnées qui me permettent d'indiquer un lieu sur une carte?**

Pour indiquer un lieu sur une carte, vous pouvez spécifier plusieurs valeurs pour les attributs :

- Adresse, ville et pays
- Code postal
- Latitude et longitude

### **10. Quelles autres données puis-je préciser et conserver dans ECCnet Lieux?**

Vous pouvez conserver de nombreux renseignements à propos d'un lieu :

- But – précise l'utilisation de ce lieu, par exemple le magasin, le centre d'appels, l'entrepôt, la pharmacie, etc.
- Fonction – précise les fonctions de ce lieu, par exemple, la livraison, l'expédition, l'entité de vente, l'entité d'achat, etc.
- Personnes-ressources – précise le nom et les coordonnées de la personne-ressource
- Statut Ouvert/fermé – indique si le lieu est ouvert ou fermé
- Lieu de la société mère – précise le GLN de la société mère

- Fuseau horaire – permet de savoir si la communication sera reçue pendant les heures locales d'ouverture
- Identifiants substitués – utilise un numéro DUNS, DUNS+4 ou un identifiant exclusif

### **11. Je possède deux organisations qui partagent le même lieu physique. Puis-je suivre séparément ces deux groupes?**

Si chacune de vos organisations possède une licence de préfixe unique de GS1 Canada, vous pouvez créer un lieu distinct pour chacune.

Vous pouvez structurer la hiérarchie de vos GLN de façon que ces deux entités soient séparées et distinctes. Ou, si vous préférez, une entité peut s'afficher en tant que « société mère » de l'autre entité.

Vous pouvez créer un GLN unique pour un point de livraison logique, une allée d'entrepôt ou une seule tablette d'une armoire.



### **Bureau de Toronto**

1500 Don Mills Road, bureau 800  
Toronto, (Ontario) M3B 3K4  
Tél : 416.510.8039  
Tél : 1.800.567.7084  
Télec : 416.510.1916  
Courriel : info@gs1ca.org

### **Bureau de Montreal**

9200 Boulevard du Golf  
Montréal, QC H1J 3A1  
Tél : 514.355.8929  
Télec : 514.356.3235  
Courriel: ECCnetlandV@gs1ca.org

### **Bureau de Calgary**

720-28th Street N.E., bureau 110  
Calgary, AB T2A 6R3  
Tél : 403.291.2235  
Télec : 403.291.2240  
Courriel : ECCnetlandVcalgary@gs1ca.org