

Tarification - GS1 Canada Images

Foire aux questions

1) Pourquoi les tarifs des services de GS1 Canada Images sont-ils modifiés?

Chez GS1 Canada, nous avons apporté des améliorations aux services et aux offres existants relatifs à nos images. Ces améliorations aideront les abonnés à répondre aux demandes croissantes des partenaires commerciaux pour obtenir des produits photographiés de façon professionnelle et des données, et ce, à moindre prix.

En tant qu'organisation à but non lucratif, les services de GS1 Canada sont établis selon le principe de recouvrement des coûts, ce qui nous permet de proposer des services à faible coût. Après une décennie sans changer le prix des services de GS1 Canada Images, nous avons apporté des modifications aux tarifs pour nous adapter aux coûts actuels liés à nos activités.

2) À quel moment ces nouveaux tarifs entreront-ils en vigueur?

Les nouveaux tarifs des services de GS1 Canada Images ont été appliqués depuis le **28 novembre 2015**. Les tarifs pour nos nouveaux services groupés aux partenaires commerciaux sont quant à eux déjà en vigueur.

3) Quelle est la différence entre l'emballage simple et l'emballage complexe?

En raison de leur forme, de leur taille ou de leur emballage, certains produits exigent plus de temps et d'efforts à être photographiés. Cependant, peu importe la forme, la taille ou l'emballage, il est important que tous les produits soient photographiés professionnellement tout en répondant aux normes de photographie les plus strictes. C'est pour cette raison que GS1 Canada Images suit un système à deux catégories pour déterminer le degré de complexité des projets de photographie :

- L'emballage **simple correspond aux produits** qui sont individuels, solides, qui arrivent à nos bureaux en bon état et qui ne nécessitent que peu ou pas d'assemblage (par exemple les bouteilles, les boîtes ou d'autres produits emballés de taille petite ou moyenne).
- L'emballage **complexe désigne des produits** souples ou qui ont été endommagés durant le transport et qui nécessitent une préparation et une infographie plus poussées (par exemple, des produits en papier, des sacs ou des emballages qui ont été froissés). Cette catégorie comprend également les produits qui doivent être photographiés autant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'emballage pour mieux les montrer sur un site Internet. Dans ce cas, les images seront capturées à l'intérieur et à l'extérieur de l'emballage.

À la réception d'un produit, le tarif par défaut appliqué est celui de l'emballage simple. Si, après un examen minutieux du produit, le gestionnaire de GS1 Canada Images détermine que le produit doit être photographié à l'extérieur de l'emballage ou qu'il exige une infographie complexe de l'image, le tarif pour emballage complexe pourrait être appliqué. Un avis sera envoyé par courriel aux abonnés pour les informer du changement de tarif.

4) Ces modifications s'appliquent-elles pour des demandes plus volumineuses?

Si vous devez demander des images pour plus de 1 000 images, veuillez communiquer avec votre représentant des relations avec l'industrie de GS1 Canada.

5) À quoi correspondent les suppléments dans la grille de tarifs?

Au moment d'effectuer la capture des données et des images, il peut survenir certaines situations pour lesquelles GS1 Canada doit investir plus de temps et de ressources. Dans ce cas, des frais additionnels, établis selon le principe de recouvrement des coûts, peuvent s'appliquer.

Il existe d'autres circonstances pour lesquelles d'autres frais supplémentaires peuvent être facturés, y compris, mais sans s'y limiter :

- lorsqu'une demande nécessite un service urgent. Cette demande doit être faite par l'abonné.
- lorsqu'un produit envoyé au bureau de GS1 Canada Images nécessite un assemblage, une préparation complexe ou un nettoyage avant d'être photographié ou désassemblé avant d'être renvoyé à l'expéditeur. GS1 Canada informera l'abonné si une préparation complexe est requise ou un nouvel échantillon doit être renvoyé.
- GS1 Canada informera l'abonné si une infographie simple ou complexe serait appliquée, et ce, avec l'approbation de l'abonné.
- lorsqu'une infographie additionnelle de l'image est nécessaire.

Pour en savoir plus au sujet des frais supplémentaires, veuillez consulter la [version complète du document](#).

6) Si les produits ou les images ont été soumis à GS1 Canada Images avant le 28 novembre 2015, quels tarifs seront appliqués? Les tarifs en vigueur, ou les nouveaux?

GS1 Canada appliquera les tarifs actuels des services de GS1 Canada Images jusqu'au **28 novembre 2015**. Toutefois, pour ce qui est des nouvelles offres groupées, elles sont déjà soumises à la nouvelle tarification.