
Chargement du contenu de commerce électronique machine-machine

Foire aux questions

Qu'est-ce que le chargement de contenu pour le commerce électronique machine-machine?

Le chargement de contenu machine-machine est un projet pilote de l'industrie pour une interface machine-machine améliorée qui accepte les données pour le [Contenu de commerce électronique de ECCnet](#). Ainsi, les fournisseurs de données peuvent télécharger par programme leur contenu aux fins de distribution.

Le fournisseur de données doit être connecté à la banque de données du GDSN avec le Canada comme marché cible ou avoir l'infrastructure technologique pour mettre en œuvre l'intégration API du commerce électronique machine-machine de GS1.

Est-ce que le chargement de contenu pour le commerce électronique machine-machine couvre uniquement le contenu de commerce électronique?

Oui, cette initiative portera sur une option de chargement de contenu pour le commerce électronique machine-machine uniquement.

Quels sont les critères pour la mise en œuvre du chargement de contenu pour le commerce électronique machine-machine?

Voici les critères et les modalités d'utilisation des stratégies mondiales relatives au contenu de commerce électronique :

- Les données doivent répondre aux exigences des partenaires commerciaux canadiens (p. ex. le fournisseur de données doit être en mesure de fournir des attributs obligatoires du commerce électronique pour le contenu de commerce électronique machine-machine comme défini par l'industrie).
- Le contenu doit comprendre des données bilingues.
- Le contenu et l'emballage doivent répondre à la réglementation

canadienne.

- Tous les téléchargements et les mises à jour du contenu seront sujets à des vérifications de la qualité d'[excellence de données](#) de niveau 3, et doivent être entièrement conformes aux normes établies par l'industrie.
- Les changements apportés aux données doivent être faits à la source par le fournisseur de données afin d'assurer que la qualité des données est maintenue à chaque étape du processus.

Suis-je admissible au chargement du contenu de commerce électronique machine-machine?

Les exigences pour utiliser le chargement du contenu de commerce électronique machine-machine sont :

1. Vous devez être un abonné en règle de GS1 Canada et avoir un abonnement actif à la solution gérée par l'industrie Contenu de commerce électronique ECCnet de GS1 Canada.
2. Vous devez être en mesure de fournir des données et des images qui satisfont continuellement les normes de capture de contenu pour le commerce électronique en matière de la qualité, l'exactitude et l'exhaustivité.

Quels sont les avantages d'utiliser le chargement du contenu de commerce électronique machine-machine?

- Moins d'intervention humaine, ce qui accélère l'envoi des contenus et augmente l'efficacité.
- Réduit le risque d'erreurs de données causées par plusieurs entrées et captures du contenu.
- Le flux direct des données signifie moins de rejets de produits dans Certification des produits.
- Les partenaires commerciaux peuvent utiliser plus tôt pour accélérer leurs processus d'affaires.

En quoi est-ce différent du processus de soumission électronique actuel?

Le processus actuel de soumission électronique fonctionne sur la base du produit par produit pour envoyer uniquement des images. Le chargement du contenu de commerce électronique machine-machine ouvre un « pipeline » permettant aux images et aux données de produits de circuler directement du fabricant ou du distributeur vers les systèmes de GS1 Canada.

Comment le processus fonctionne-t-il?

Le processus machine-machine fonctionne en deux phases.

Phase 1 : Analyse du contenu

GS1 Canada compare le contenu dans votre système au contenu exigé par le contenu de commerce électronique ECCnet (à partir de l'emballage de produits sélectionnés selon les catégories définies par GS1) afin d'évaluer la qualité générale de votre contenu avant d'amorcer l'intégration technique.

Si des erreurs de données sont relevées, elles seront soulignées par un tableau de bord machine-machine. La restauration des données doit se faire à la source pour tout le catalogue, et non seulement pour les produits vérifiés.

Ce processus pourrait être répété plusieurs fois pour obtenir une compatibilité totale.

Phase 2 : Mise en œuvre et assurance de la qualité

À mesure que votre flux est établi, tous les nouveaux produits et les produits mis à jour reçus par votre flux seront disponibles dans les systèmes de GS1 Canada. Le système validera le contenu reçu du flux pour assurer qu'il soit complet en effectuant des vérifications de la qualité « d'[excellence de données](#) de niveau 3 ».

Utilisez, au besoin, le sélecteur de produit de commerce électronique machine-machine qui se trouve dans l'outil Certification des produits pour visualiser toutes les images machine-machine reçues et sélectionnez l'image que vous voulez associer à vos données de produits, par exemple pour les images de produits promotionnelles.

Une fois que le flux est en ligne, GS1 Canada effectuera des vérifications annuelles de la qualité pour assurer que votre contenu demeure complet.

Quelles sont les lignes directrices pour les attributs obligatoires et facultatifs du commerce électronique?

Les attributs obligatoires sont définis sous l'application d'affaires comme Obligatoire en tout temps ou Obligatoire si sur l'emballage.

Si un attribut est Obligatoire, il doit être inclus dans machine-machine.

Il est fortement recommandé de fournir des attributs facultatifs, et les meilleures pratiques préconisent :

- reproduire l'expérience en magasin le mieux possible dans un environnement numérique
- aider les partenaires commerciaux à alimenter leurs processus et stratégies d'affaires

Quelles sont les lignes directrices pour les images obligatoires et facultatives du commerce électronique?

Images obligatoires :

- Image du produit, vue de face, aucune plongée (2), dans l'emballage (bilingue ou anglais et français)

Images facultatives (alimentaire seulement)



- Tableau des valeurs nutritives (bilingue ou anglais et français)
- Ingrédients (anglais)
- Ingrédients (français)

**Composante de l'image de l'étiquette (toutes les vues avec les détails lisibles en texte clair) ou format PDF de l'emballage est obligatoire pour la phase 1 (analyse du contenu), mais facultatif pour la phase 2 (mise en œuvre).*

Je dois mettre mes données à jour : comment faire?

Vous devez mettre à jour tous les contenus de produits à la source afin de vous assurer que les mises à jour soient acheminées à tous les systèmes applicables et que l'intégrité des données soit maintenue dans tous les points de contact.

Lorsque vous aurez fait la mise à jour à la source, vous devrez envoyer de nouveau votre contenu par le flux machine-machine.

Combien de temps prend la configuration du flux de chargement du contenu de commerce électronique machine-machine?

La durée de la mise en œuvre du flux dépend principalement du degré de préparation du fournisseur de données et de la qualité de ses images et de ses données. Le temps nécessaire pour établir un flux machine-machine variera d'un fabricant ou d'un fournisseur à l'autre.

Qu'arrive-t-il si mes données passent ou échouent la vérification de la qualité par la validation de système à la phase 2?

La validation de système sera effectuée à votre contenu pour assurer qu'il répond à la vérification de la « qualité d'excellence de données de niveau 3 ».

Si votre contenu passe, il sera ensuite disponible à vos partenaires commerciaux.

S'il échoue, vous recevrez des rapports d'erreurs générés par le système pour que vous puissiez les réviser. La restauration des données doit se faire à la source. Une fois qu'elles sont mises à jour à la source, vous devrez envoyer à nouveau votre contenu par le flux machine-machine.

Avec qui puis-je communiquer pour avoir plus d'informations?

Pour plus d'information, si vous avez des questions ou si vous souhaitez obtenir plus de clarté sur ce processus, veuillez communiquer avec votre gestionnaire de compte de GS1 Canada, nous appeler au 1 800 567-7084 ou nous écrire à info@gs1ca.org.