

Foire aux questions

Qu'est-ce que le Contenu de commerce électronique?

Le Contenu de commerce électronique, intégré à la solution de contenu de commerce électronique ECCnet, est un outil sécuritaire de stockage, de gestion et de distribution pour vos images et vos données de commerce électronique, le tout à partir d'un lieu unique et centralisé.

Que vous soyez un fournisseur de données ou un destinataire de données, les membres des différents services de votre organisation pourront accéder rapidement et facilement aux images de commerce électronique dont ils ont besoin; cela permet de gagner du temps, de réduire les coûts et d'offrir une source unique et fiable de contenu de commerce électronique.

À quel moment ce changement aura lieu?

Du vendredi 29 avril à 21 h HNE au lundi 2 mai à 9 h HNE, Le Vault - commerce électronique ne sera pas disponible, car nous apporterons les mises à jour. Le Contenu de commerce électronique sera disponible le lundi 2 mai à 9 h HNE.

Qu'arrivera-t-il à Le Vault - commerce électronique?

L'outil sera mis hors service; ce processus en est actuellement à la phase de planification.

Pourquoi un fournisseur de données souhaiterait-il utiliser le service de Contenu de commerce électronique?

1. Soutien intégré à l'outil

L'outil comprend désormais une aide contextuelle pour aider les abonnés partout dans l'application, ainsi qu'un tutoriel d'accueil pour les nouveaux utilisateurs lors de leur première visite.

2. Efficience améliorée

Les utilisateurs peuvent rassembler leurs produits dans un panier afin de télécharger les images et les contenus dans les tailles et les formats de leur choix, et ce, directement à partir du panier de téléchargement.

3. Ouverture de session unique

Il n'est plus nécessaire de conserver des identifiants d'ouverture de session différents : vous pouvez accéder à votre contenu de commerce électronique en utilisant un seul identifiant de monGS1.

Pourquoi un destinataire de données souhaiterait-il utiliser le service de Contenu de commerce électronique?

1. Accédez au contenu de commerce électronique de plusieurs marques différentes à partir d'un seul endroit

Plus besoin de poursuivre les propriétaires de marque pour obtenir du contenu. Désormais, vous n'aurez qu'à vous abonner aux partenaires commerciaux et aux produits dont vous avez besoin pour accéder en tout temps à toutes les données et les images qu'il vous faut, et ce, au moment qu'il vous les faut. Notre solution bilingue Contenu de commerce électronique comprend des attributs obligatoires exigés spécifiquement par l'industrie qui respectent toutes les exigences des partenaires commerciaux et des organismes de réglementation.

2. Trouvez les contenus facilement et efficacement

Accédez rapidement au contenu de commerce électronique dont vous avez besoin à l'aide d'options de recherche polyvalentes.

Est-ce qu'un utilisateur peut téléverser des fichiers?

Non. Pour l'instant, les utilisateurs peuvent consulter ou télécharger des fichiers de commerce électronique. Si un propriétaire de marque souhaite téléverser des fichiers numériques supplémentaires comme des images, des vidéos ou des documents personnalisés, ceux-ci peuvent être envoyés par la fonction Fichiers enrichis de Le Vault.

Quelle est la différence entre les Fichiers enrichis et le Contenu de commerce électronique?

Le Contenu de commerce électronique comprend des images et des informations de produits normalisées capturées par les services de capture de contenu de commerce électronique de GS1 Canada.

Les Fichiers enrichis comprennent des fichiers numériques supplémentaires comme des images, des vidéos et des documents personnalisés téléchargés par les utilisateurs dans Le Vault - Fichiers enrichis.

Les utilisateurs peuvent-ils télécharger plusieurs fichiers à la fois?

Oui. Les utilisateurs peuvent rassembler leurs produits dans un panier afin de télécharger les images et les contenus dans les tailles et les formats de leur choix.

Les utilisateurs peuvent-ils télécharger au moyen d'une extraction XML?

Non; cette fonction n'est plus active.

Comment les abonnés peuvent-ils changer la langue (français/anglais) dans la nouvelle application Contenu de commerce électronique?

Il n'y a pas encore de manière de changer la langue directement à partir de l'outil. Cependant, les abonnés peuvent changer leur « Langue de préférence » vers le français ou l'anglais dans leur profil d'utilisateur de monGS1.