

Les répercussions de la transformation de la chaîne d'approvisionnement sur les systèmes de santé

Étude de cas :
Alberta Health Services, Canada 

Dre Anne Snowdon

IA, BScN, MSc, PhD, FAAN

Présidente, World Health Innovation Network

Directrice scientifique et chef de la direction, Réseau d'avancement de la chaîne d'approvisionnement en santé

Odette School of Business

Université de Windsor

Introduction

L'étude de cas des Alberta Health Services (AHS) au Canada fournit des preuves empiriques émergentes de l'incidence de la mise en œuvre de la transformation de la chaîne d'approvisionnement sur le système de santé, qui améliore la sécurité, la qualité et le rendement. Cette étude offre un aperçu du progrès, la stratégie de leadership, les résultats et les répercussions relatifs à la transformation de la chaîne d'approvisionnement dans le premier système de santé canadien entièrement intégré à l'échelle de la province.

Le World Health Innovation Network (WIN) effectue des recherches sur les incidences et les modèles d'une innovation évolutive de la chaîne d'approvisionnement du système de santé dans le but de repérer et de retracer les produits de la recherche au lit, jusqu'aux patients, et ce, selon les normes mondiales. L'objectif de WIN est de bâtir une connaissance empirique et des formations essentielles sur la valeur de la mise en œuvre de la chaîne d'approvisionnement dans les systèmes de santé à travers le monde.

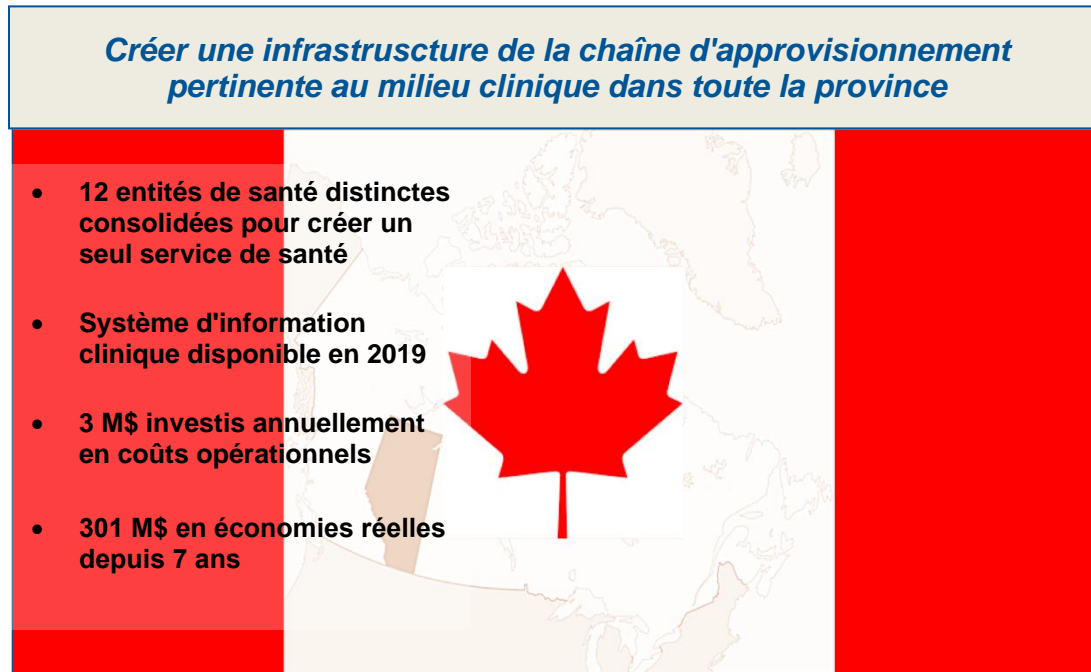
Alberta Health Services, Canada

Les AHS sont financés par la province de l'Alberta et est le résultat d'une consolidation de 12 anciennes entités de santé distinctes de la province pour créer une seule structure de gouvernance comptant plus de 108 000 employés qui fournissent des services à plus de 4,2 millions d'habitants, et qui possède plus de 35 000 lits. Le budget 2017-2018 des AHS s'élève à 14,9 milliards de dollars. Trois hôpitaux des AHS figurent dans la liste 2016 des 40 meilleurs hôpitaux canadiens pour la recherche. Les AHS mettent en œuvre une infrastructure de la chaîne d'approvisionnement pour améliorer la sécurité des patients, la productivité clinique et les efficacités opérationnelles dans le but de favoriser le rendement du capital investi.

Stratégie de la chaîne d'approvisionnement

Créer une infrastructure de la chaîne d'approvisionnement pertinente au milieu clinique dans toute la province

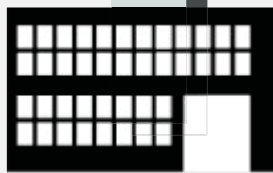
- 12 entités de santé distinctes consolidées pour créer un seul service de santé
- Système d'information clinique disponible en 2019
- 3 M\$ investis annuellement en coûts opérationnels
- 301 M\$ en économies réelles depuis 7 ans



Une série d'événements indésirables dans la province de l'Alberta a mené le gouvernement à se concentrer sur la traçabilité en tant que stratégie pour améliorer la sécurité et la qualité des soins. En 2010, la province a commencé à mettre en œuvre la planification des ressources de l'entreprise (PRE) pour appuyer le système de santé de toute la province et de faire progresser les buts et les objectifs de la stratégie de la chaîne d'approvisionnement pour l'Alberta. Les AHS ont mis en place les normes mondiales de GS1 dans leur stratégie de transformation de la chaîne d'approvisionnement afin de permettre la traçabilité et d'améliorer la sécurité des patients dans le système de santé.

Des éléments additionnels de la stratégie de la chaîne d'approvisionnement incluent un leadership solide, une harmonisation des tarifs, une infrastructure de fichier maître des produits et des données, ainsi qu'un entrepôt centralisé et une infrastructure de distribution. Les résultats de ce cas reflètent la mise en œuvre préliminaire du programme d'infrastructure pour l'ensemble de la province.

Transformation de la chaîne d'approvisionnement - AHS



Sécurité des patients et amélioration de la qualité

Diminue les taux des Never Events (événements qui ne devaient jamais arriver), des risques liés aux patients pour des produits expirés ou rappelés et des coûts de litige. La documentation automatisée des rapports sur les événements indésirables crée une transparence quant à l'utilisation du produit dans les processus des soins offerts par les équipes de cliniciens associés aux résultats des patients.



Économie de coûts au niveau du système

Les économies de coûts liées aux stocks entraînent un important rendement sur le capital investi. Elles permettent aux fournisseurs de donner plus temps aux soins aux patients en introduisant des processus de la chaîne d'approvisionnement simples et efficaces.



Engagement et responsabilité des cliniciens

La transparence des soins en clinique, de l'utilisation du produit et le suivi des coûts liés au produit au niveau du clinicien crée un « tableau de bord » de qualité. La transparence des coûts liés aux cas et les résultats des patients donne des informations sur la responsabilité du médecin et implique les médecins dans les décisions en matière de normalisation afin de diminuer les variations et permettre d'améliorer la qualité des résultats.



Intégration des processus de la chaîne d'approvisionnement dans les soins aux patients

Creates transparency of product use during patient care processes, linked to clinicians and patient outcomes. Real-time data informs clinician decisions on safest products to achieve best patient outcomes. Integration of supply chain data at point of care offers automation of clinical documentation to improve efficiency, accurate case costing and safety. Creates transparency of patient care and product utilization linked to outcomes to define value.



Automatisation du suivi et de la traçabilité des stocks

Les produits, du fabricant jusqu'aux milieux cliniques, conservent une visibilité en stock, et permettant de diminuer le gaspillage et d'assurer un suivi permettant d'optimiser les niveaux des stocks. La synchronisation des données entre les fabricants, la planification des ressources de l'entreprise et la gestion des stocks automatise des activités de la chaîne d'approvisionnement.



Mandat de la direction afin de promouvoir la transformation de la chaîne d'approvisionnement

La vision de la direction est de renforcer le rendement du système grâce à l'adoption des normes mondiales de GS1 afin de créer un langage commun pour une infrastructure de chaîne d'approvisionnement hautement intégrée, et ce, pour tous les systèmes de santé.


ROUTE
vers une chaîne
d'approvisionnement
MATURE

Constatations

Les preuves des répercussions et du rendement du capital investi démontrées dans cette étude de cas révèlent des progrès remarquables en ce qui a trait à la réalisation de la vision « un service de santé unique » et à la création d'un système de santé plus efficace et plus simple, autant pour les patients que pour les professionnels.

1. *Leadership - Un facteur déterminant de la transparence du système*



- La priorité accordée par le gouvernement afin d'améliorer la sécurité des patients est un facteur déterminant.
- Le mandat des AHS de créer le premier système de santé canadien entièrement intégré est un accélérateur.
- Des résultats clairs favorisent l'adoption et la portée.
- Tirer profit de la transformation de la chaîne d'approvisionnement pour créer une transparence entraîne l'apprentissage, la responsabilité, la prise de décision axée sur les preuves et le rendement.

2. *Engagement des cliniciens —Responsabilité de l'équipe des cliniciens*



- L'intégration de la chaîne d'approvisionnement et des équipes de cliniciens favorise la responsabilité et la prise de décision dans le but d'améliorer la sécurité et la qualité, et de diminuer les coûts.

3. *Rapport sur les événements indésirables - Intégration de la sécurité et de la qualité dans les processus de la chaîne d'approvisionnement*



- Répond aux priorités relatives à la sécurité et à la qualité pour la stratégie de la chaîne d'approvisionnement des AHS.
- Permet l'analyse des données pour identifier les tendances et générer des rapports dans tout le système.
- Fournit des données pour les stratégies d'atténuation des risques afin d'améliorer la sécurité des patients.

4. *Rendement du capital investi (RCI) - Répercussions sur la stratégie de la chaîne d'approvisionnement*



- Rendement du capital investi de 7:1 uniquement en économies de stocks, et plus d'économies sont prévues, car l'infrastructure de la chaîne d'approvisionnement dans les milieux cliniques est mise en place dans toute la province.
- L'harmonisation des tarifs et l'analyse des catégories de produits ont entraîné des économies importantes pour des programmes spécialisés.
- Possibilités d'occasions de réduire de façon importante les coûts du système de santé provincial.

Conclusion

Cette recherche fondamentale démontre la valeur et les répercussions de l'intégration et du développement de la chaîne d'approvisionnement selon les normes mondiales de GS1 dans les systèmes de santé. Cette étude démontre des découvertes impressionnantes illustrant l'importance de la transparence pour la création du fondement d'un système de santé responsable alimenté par des données et des preuves. À mesure que le programme prend de l'ampleur, d'autres preuves sur les répercussions et la valeur de la transparence et de la responsabilité du système de santé et sur la sécurité des patients peuvent être étudiées de façon empirique.

La transparence pourrait bien être la nouvelle devise qui nous fera profiter d'un système de santé responsable, sécuritaire et durable.

Créé par : Dre Anne Snowden, Présidente, World Health Innovation Network, et Directrice scientifique et chef de la direction, Avancement du réseau de la chaîne d'approvisionnement en santé, Odette School of Business, Université de Windsor Date de la publication initiale : février 2018

World Health Innovation Network
T : 519 253-3000 poste 6336 C : winhealth@uwindsor.ca
Windsor, Ontario