

Les répercussions de la transformation de la chaîne d'approvisionnement sur les systèmes de santé

Étude de cas :
National Health Service, Angleterre 

Dre Anne Snowdon

IA, BScN, MSc, PhD, FAAN

Présidente, World Health Innovation Network

Directrice scientifique et chef de la direction, Réseau d'avancement de la chaîne d'approvisionnement en santé

Odette School of Business

Université de Windsor

Introduction

L'étude de cas du National health Service (NHS) en Angleterre fournit des preuves empiriques émergentes de l'incidence de la mise en œuvre de la transformation de la chaîne d'approvisionnement sur le système de santé, qui améliore la sécurité, la qualité et le rendement. Cette étude offre un aperçu du progrès accompli jusqu'à maintenant, de la stratégie de la direction, des résultats et des répercussions relatifs à la transformation de la chaîne d'approvisionnement sur six sites-témoin d'hôpitaux (« health trusts ») du NHS.

Le World Health Innovation Network (WIN) effectue des recherches sur les incidences et les modèles d'une innovation évolutive de la chaîne d'approvisionnement du système de santé dans le but de repérer et de retracer les produits de la recherche au lit, jusqu'aux patients, et ce, selon les normes mondiales. L'objectif de WIN est de bâtir une connaissance empirique et des formations essentielles sur la valeur de la mise en œuvre de la chaîne d'approvisionnement dans les systèmes de santé à travers le monde.

National Health Service, Angleterre

Le NHS est un système financé et géré par le secteur public qui comprend 8 300 organisations distinctes et compte plus de 1,5 million d'employés qui fournissent des services à 54,3 millions d'habitants, et à plus de 1 million de patients chaque 36 heures. En 2016-2017, le budget de la NHS était de 107 milliards de livres sterling. En 2017, le Fonds du Commonwealth a classé le NHS comme étant le meilleur système de santé en matière d'efficacité, d'efficience, de sécurité et de soins centralisés et coordonnés aux patients. Le mandat du NHS repose sur une forte capacité de leadership pour transformer l'infrastructure de la chaîne d'approvisionnement afin d'améliorer la sécurité des patients, la productivité clinique et les efficacités opérationnelles, et ce, dans le but d'augmenter le rendement du capital investi.

Stratégie de mise en œuvre de la chaîne d'approvisionnement

Faire en sorte que le NHS soit le système de santé le plus sécuritaire et transparent au monde.

- Le ministère de la santé a investi 12 millions de livres sterling pour mettre en œuvre le programme
- 4,4 millions de livres sterling en économies; prévu d'ici mars 2018
- Six sites-témoin sélectionnés parmi 28 candidats pour participer à la stratégie
- D'ici 2021, la stratégie comptera tous les 154 hôpitaux du réseau

Une série d'événements indésirables en Angleterre a mené le gouvernement à se concentrer sur la traçabilité en tant que stratégie pour améliorer la sécurité et la qualité des soins. En 2014, la stratégie de l'approvisionnement électronique NHS du gouvernement (Scan4Safety) a ordonné à tous les 154 hôpitaux d'adopter les normes mondiales de GS1 pour les processus de la chaîne d'approvisionnement et les normes Pan European Public Procurement On-Line (PEPPOL) afin de permettre aux transactions numériques de créer une infrastructure pour améliorer la sécurité des patients dans tout le système de santé d'ici 2021.

À l'origine, six hôpitaux-témoin ont été choisis pour mettre en œuvre le programme, et 2 millions de livres sterling ont été fournis à chaque hôpital. Les trois pratiques essentielles à effectuer étaient : le suivi et la traçabilité de tous les produits du fabricant au patient, les transactions automatisées du commerce électronique entre l'hôpital et les fournisseurs, et une capacité automatisée de retirer les produits des stocks dans le cas d'un rappel. Les résultats de cette étude illustrent une mise en œuvre précoce de l'infrastructure du programme dans un système très spécialisé et à coûts élevés, comme les programmes de chirurgie et de cardiologie.

Transformation de la chaîne d'approvisionnement - NHS Angleterre



Sécurité des patients et amélioration de la qualité

Diminue les taux des Never Events (événements qui ne devaient jamais arriver), des risques liés aux patients pour des produits expirés ou rappelés et des coûts de litige. La documentation automatisée des rapports sur les événements indésirables crée une transparence quant à l'utilisation du produit dans les processus des soins offerts par les équipes de cliniciens associés aux résultats des patients.



Économie de coûts au niveau du système

Les économies de coûts liées aux stocks entraînent un important rendement sur le capital investi. Elles permettent aux fournisseurs de donner plus temps aux soins aux patients en introduisant des processus de la chaîne d'approvisionnement simples et efficaces.



Engagement et responsabilité des cliniciens

La transparence des soins en clinique, de l'utilisation du produit et le suivi des coûts liés au produit au niveau du clinicien crée un « tableau de bord » de qualité. La transparence des coûts liés aux cas et les résultats des patients donne des informations sur la responsabilité du médecin et implique les médecins dans les décisions en matière de normalisation afin de diminuer les variations et permettre d'améliorer la qualité des résultats.



Intégration des processus de la chaîne d'approvisionnement dans les soins aux patients

Creates transparency of product use during patient care processes, linked to clinicians and patient outcomes. Real-time data informs clinician decisions on safest products to achieve best patient outcomes. Integration of supply chain data at point of care offers automation of clinical documentation to improve efficiency, accurate case costing and safety. Creates transparency of patient care and product utilization linked to outcomes to define value.



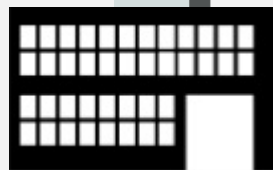
Automatisation du suivi et de la traçabilité des stocks

Les produits, du fabricant jusqu'aux milieux cliniques, conservent une visibilité en stock, et permettant de diminuer le gaspillage et d'assurer un suivi permettant d'optimiser les niveaux des stocks. La synchronisation des données entre les fabricants, la planification des ressources de l'entreprise et la gestion des stocks automatise des activités de la chaîne d'approvisionnement.



Mandat de la direction afin de promouvoir la transformation de la chaîne d'approvisionnement

La vision de la direction est de renforcer le rendement du système grâce à l'adoption des normes mondiales de GS1 afin de créer un langage commun pour une infrastructure de chaîne d'approvisionnement hautement intégrée, et ce, pour tous les systèmes de santé.




ROUTE
vers une chaîne
d'approvisionnement
MATURE

Constatations

Les preuves des répercussions et du rendement du capital investi démontrées dans cette étude de cas révèlent des progrès remarquables en ce qui a trait à la réalisation de la vision de « faire en sorte que le NHS soit le système de santé le plus sécuritaire et transparent au monde. »

1. Leadership— Un facteur déterminant de la transparence du système



- La priorité accordée par le gouvernement afin d'améliorer la sécurité des patients est un facteur déterminant.
- Le mandat du NHS pour une stratégie de la chaîne d'approvisionnement intégrée dans le système de santé est un accélérateur.
- Des investissements, des processus et des résultats clairs favorisent l'adoption et la portée.
- Tirer profit de la transformation de la chaîne d'approvisionnement pour créer une transparence entraîne l'apprentissage, la responsabilité, la prise de décision axée sur les preuves et le rendement.

2. Rendement du capital investi (RCI) - Aller au-delà des résultats projetés du ministère de la santé



- Obtient un rendement sur le capital investi de 4:1 uniquement en économies de stocks grâce à la diminution du gaspillage.
- Des économies moyennes de 2,4 millions de livres sterling par hôpital obtenues grâce aux efficacités opérationnelles et aux gains de temps en milieu clinique.
- Redirige l'équivalent de 16 membres du personnel à temps plein vers les soins aux patients, par hôpital.
- Le rendement du capital investi suggère que ce programme pourrait être « autofinancé ». Les hôpitaux pourraient générer des économies par l'optimisation des stocks et la réduction des déchets pour mettre en œuvre le programme sans d'autres investissements du gouvernement.

3. Rendement et responsabilité - Avantageux pour les cliniciens, les équipes de la chaîne d'approvisionnement et les fournisseurs



- L'intégration de la chaîne d'approvisionnement et des équipes de cliniciens favorise la prise de décision pour améliorer la sécurité, la qualité et les coûts.
- Des données en temps quasi réel augmentent la capacité d'examiner les variations, éliminent le gaspillage et génèrent des décisions et des résultats des cliniciens basés sur des preuves et des pratiques exemplaires.
- La traçabilité du fabricant, au lit, et au patient, fournit des preuves concrètes que le rendement des produits et des processus est lié aux résultats des patients.

Conclusion

Cette recherche fondamentale démontre la valeur et les répercussions de l'intégration et du développement de la chaîne d'approvisionnement selon les mondiales de GS1 et celles de PEPPOL dans les systèmes de santé. Les découvertes impressionnantes provenant de ces documents de cas reposent sur l'importance de la transparence dans le but de créer un fondement pour un système de santé responsable guidé par des données et des preuves. À mesure que le programme prend de l'ampleur, d'autres preuves sur les répercussions et la valeur de la transparence et de la responsabilité du système de santé et sur la sécurité des patients peuvent être étudiées de façon empirique.

La transparence pourrait bien être la nouvelle devise qui nous fera profiter d'un système de santé responsable, sécuritaire et durable.

Créé par : Dre Anne Snowdon, Présidente, World Health Innovation Network, et Directrice scientifique et chef de la direction, Avancement du réseau de la chaîne d'approvisionnement en santé, Odette School of Business, Université de Windsor Date de la publication initiale : février 2018

World Health Innovation Network
T : 519 253-3000 poste 6336 C : winhealth@uwindsor.ca
Windsor, Ontario