

Comment Certification des produits s'intègre avec Le Vault – commerce électronique

Développée en collaboration avec l'industrie et à la suite de demandes des utilisateurs afin de simplifier le processus de certification, Certification des produits est un nouvel outil normalisé d'excellence des données qui permet aux propriétaires de marque de réviser, de rejeter et de certifier efficacement leurs contenus de commerce électronique, nutritionnel et des produits pharmaceutiques en un seul endroit.

Grâce à cette consolidation, les processus de révision, de certification et d'ajout du contenu supplémentaire que vous retrouviez auparavant dans Le Vault – commerce électronique se déplaceront vers Certification des produits.

Ce document explique comment effectuer certains des processus clés avec lesquels vous êtes habitués dans le nouvel outil Certification des produits.

Accès à l'application

Ancien processus (Le Vault – commerce électronique)	Nouveau processus (Certification des produits)
Accédez et réviser vos données de commerce électronique	
<ul style="list-style-type: none"> • Accédez à Le Vault – commerce électronique par l'entremise de la section Mes outils de votre page de renvoi monGS1 	<ul style="list-style-type: none"> • Accédez à Certification des produits pour réviser et certifier votre contenu de commerce électronique par l'entremise de la section Mes outils de votre page de renvoi monGS1 • Accédez à Le Vault – commerce électronique par l'entremise de la section Mes outils de votre page de renvoi monGS1 afin de visualiser, télécharger et distribuer des images et des données d'emballage du commerce électronique.

Flux de travail de la certification

Ancien processus (Le Vault – commerce électronique)	Nouveau processus (Certification des produits)
Pour afficher une liste de produits qui nécessite une certification	
<ul style="list-style-type: none"> Ouvrez l'onglet Certification en attente 	<ul style="list-style-type: none"> Le nombre de produits en attente de révision sera affiché sur la page Statut de mes produits Cliquez un nombre supérieur à zéro dans la colonne Révisé pour voir les produits
Pour certifier votre produit	
Processus en une étape : Cliquez sur Certifier sur la page Détails des produits.	Processus de validation à plusieurs niveaux : Un réviseur révise les données du produit et change le statut du produit à « Révisé ». L'approbateur certifie les détails révisés. Pour les organisations qui ne veulent pas cette option, les rôles de réviseur et d'approbateur peuvent être assignés au même utilisateur pour simplifier le processus.
Pour ajouter du contenu supplémentaire	
Cliquez sur Ajout d'informations additionnelles de la page de détails des produits.	Un réviseur ouvre l'affichage Ajout d'informations additionnelles pour ajouter du contenu supplémentaire.
Pour changer le statut du produit à « rejeté »	
<ul style="list-style-type: none"> Cliquez sur Rejeter dans la page Détails des produits et décrivez la raison du rejet. 	<ul style="list-style-type: none"> En tant que réviseur, changez le statut du produit à « rejeté » sur la page Réviser et certifier et sélectionnez une raison de rejet à partir de la liste du menu déroulant. En tant qu'approbateur, vous pouvez changer le statut du produit à « rejeté » pour le renvoyer au réviseur.

Ancien processus (Le Vault – commerce électronique)	Nouveau processus (Certification des produits)
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si le problème se trouve dans le contenu supplémentaire, le réviseur peut apporter les mises à jour nécessaires. ○ Si le problème se trouve dans le contenu capturé, le réviseur peut confirmer le rejet.
Pour délistier votre produit	
<ul style="list-style-type: none"> • Cliquez sur Délistier dans la page Détails des produits, entrez vos coordonnées et décrivez le rejet. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cliquez sur Rejeter dans la page Réviser et certifier et choisissez « Le produit a été délisté » à partir du menu déroulant Raison du rejet.

Gestion des utilisateurs et des rôles

Ancien processus (Le Vault – commerce électronique)	Nouveau processus (Certification des produits)
Nouveaux rôles d'utilisateur	
<ul style="list-style-type: none"> • Un seul rôle d'utilisateur qui peut certifier directement le produit. 	<ul style="list-style-type: none"> • Deux rôles d'utilisateur participant à la certification en deux étapes : réviseur et approbateur. • Les utilisateurs existants de Le Vault – commerce électronique auront les deux rôles par défaut lorsqu'ils feront la transition vers Certification des produits.
Gestion des utilisateurs	
<ul style="list-style-type: none"> • Appeler GS1 Canada pour ajouter de nouveaux utilisateurs 	<ul style="list-style-type: none"> • Votre administrateur de GS1 Canada gère les utilisateurs dans monGS1, crée et

Ancien processus (Le Vault – commerce électronique)	Nouveau processus (Certification des produits)
à Le Vault – commerce électronique.	attribue les rôles aux utilisateurs de Certification des produits. <ul style="list-style-type: none"> • Appeler GS1 Canada pour ajouter de nouveaux utilisateurs à Le Vault – commerce électronique.

Nouveautés pour les utilisateurs de Le Vault – commerce électronique

- Accédez à Certification des produits, un outil d'excellence des données normalisé pour plusieurs secteurs, processus d'affaires et produits.
- La révision du contenu de commerce électronique, la certification et le rejet des produits (y compris délistier et ajouter des données supplémentaires) sont maintenant effectués dans Certification des produits.
- Les utilisateurs existants de Le Vault – commerce électronique auront automatiquement accès à Certification des produits ainsi qu'à tout le contenu de commerce électronique actuel migré vers le nouvel outil.

Ce qui ne change pas pour les utilisateurs de Le Vault – commerce électronique

- Le Vault – commerce électronique sera toujours utilisé pour visualiser, télécharger et distribuer des images de produits et des données d'emballage du commerce électronique aux partenaires commerciaux.
 - Le contenu continuera d'être disponible comme « certifié » une fois que le propriétaire de marque l'aura certifié
 - Le contenu qui n'a pas été certifié dans la fenêtre de certification circulera comme « vérifié »
- Le Vault – commerce électronique continue d'utiliser le système d'ouverture de session actuel. Vous serez en mesure d'accéder à Certification des produits directement à partir de la section Mes Outils de votre page de renvoi de monGS1.

Notes additionnelles

Délistier un produit

La fonction de délistier se trouvera dans le processus de rejet dans Certification des produits. Délistier un produit ne permet pas au produit d'être distribué aux destinataires de données.

Selon l'entente des niveaux de service, le délai pour traiter les produits délistés est de cinq jours.

Le contenu de commerce électronique et le contenu nutritionnel apparaissent comme des entrées distinctes dans Certification des produits

Si un produit physique a été soumis à GS1 Canada pour la capture de contenus de commerce électronique et nutritionnel selon nos processus actuels, les données et les images de la capture du contenu apparaîtront dans Certification des produits dans des versions différentes : une pour la certification nutritionnelle et une pour la certification du commerce électronique.