

EDI in Healthcare



If you trade in Canada's Healthcare sector, you likely use Electronic Data Interchange, or EDI. EDI is a form of machine-to-machine communication that allows the sender's system to send out a communication that is automatically read, understood and instantly applied to a business process by the recipient's system and typically with no human intervention.

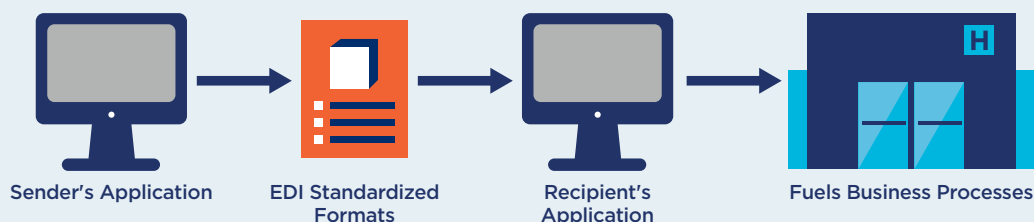
EDI allows organizations across the entire supply chain to automate common business transactions, including purchase orders, invoices and product information. Automating these transactions allows organizations to communicate automatically and efficiently.

EDI can be used to manage a wide range of business processes, including:

- ✓ Master Data Alignment
- ✓ Order Management
- ✓ Financial Management
- ✓ Warehouse Management
- ✓ Transport Management

Data in EDI communications are structured in specific formats based on global standards. In Canada's Healthcare sector, the 4010 and 6020 ANSI (American National Standards Institute) X12 standards are used, which allow GTINs (Global Trade Item Numbers) for products and services and GLNs (Global Location Numbers) for location identification to be used.

How EDI Works



Benefits of EDI



Increased Accuracy: EDI removes the need for manual paper-based processes or human intervention, reducing the risk of errors and improving customer satisfaction.



Operational Efficiency: EDI enables the automatic receipt and processing of business documents, replacing postal mail, fax and email and greatly increasing the speed of business transactions.



Adaptable: EDI can be used by businesses of all sizes in many sectors. Smaller companies can use third-party services to convert EDI document into other formats, allowing them to send and receive EDI documents without the technical knowledge, hardware and software required.



Standardized Content: EDI is now the standard way many larger organizations trade with their supply chain partners giving EDI users a competitive advantage when trading electronically with their customers.



Traceability: EDI can enhance system-wide safety and efficiency by enabling automated end-to-end product traceability.

Available Resources

The following transaction guidelines have been customized for the Healthcare sector through an extensive community consultation process involving representatives from across the sector.

- EDI 832 Price Sales Catalogue
- EDI 850 Purchase Order
- EDI 855 Purchase Order Acknowledgement
- EDI 856 Advance Shipment Notification
- EDI 997 Functional Acknowledgment
- EDI 810 Invoice
- EDI 820 Payment Order/Remittance Advice
- EDI 867 Product Transfer and Resale Report
- EDI 852 Product Activity Data

For EDI implementation support and best practices, please use the GS1 Canada guidelines developed by the Healthcare community. The guidelines are available for both Healthcare and Foodservice sectors at:

www.gs1ca.org/Healthcare-EDI-guidelines and www.gs1ca.org/Foodservice-EDI-Guidelines



EDI Compliance in Quebec Healthcare – Are You Ready?

The Québec Health and Social Services Ministry (MSSS - Ministère de la Santé et des Services sociaux) announced that all healthcare suppliers across the province are to implement and use Electronic Data Interchange (EDI) for their healthcare business processes by January 2020. This decision was presented and adopted in July 2017 by Deputy Minister, Michel Fontaine, MSSS.

Find Out More

GS1 Canada provides the tools, resources and consultation you need to be successful with EDI. For more information, please visit www.gs1ca.org/healthcare or email us at healthcare@gs1ca.org.

L'EDI dans les soins de santé



Si vous faites affaire dans le secteur canadien des soins de santé, vous utilisez probablement l'échange de données informatisé (EDI). L'EDI est une forme de communication machine-machine par laquelle le système de l'expéditeur envoie une communication qui est automatiquement lue, comprise et appliquée immédiatement à un processus d'affaires par le système du destinataire – le tout, sans intervention humaine.

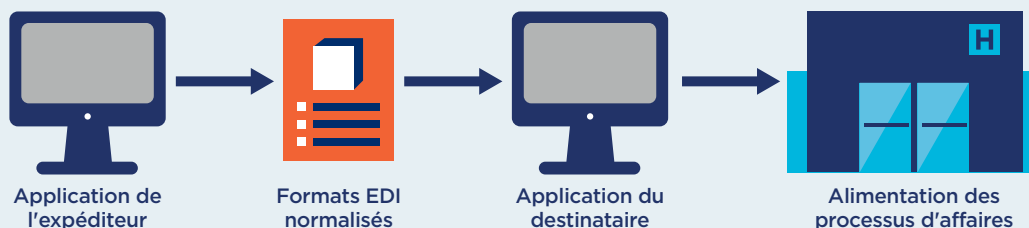
Grâce à l'EDI, les organisations de toute la chaîne d'approvisionnement peuvent automatiser les transactions d'affaires communes comme les bons de commande, les factures et les informations sur les produits. L'automatisation de ces transactions permet aux organisations de communiquer automatiquement et efficacement.

L'EDI peut être utilisé pour gérer une vaste gamme de processus d'affaires, comme :

- ✓ Alignement des données maîtres
- ✓ Gestion des commandes
- ✓ Gestion des finances
- ✓ Gestion de l'entrepôt
- ✓ Gestion du transport

Les données des communications EDI sont structurées en formats spécifiques établis selon les normes mondiales. Pour le secteur des soins de santé canadien, les normes ANSI (American National Standards Institute) X12 4010 et 6020 sont utilisées; ainsi, les GTIN (codes article internationaux) peuvent servir à identifier les produits et les services, et les GLN (codes lieux internationaux), à identifier les lieux.

Processus de l'EDI



Avantages de l'EDI



Exactitude améliorée : L'EDI élimine les processus manuels papier et l'intervention humaine, ce qui réduit les risques d'erreurs et améliore la satisfaction de la clientèle.



Effizienz opérationnelle : L'EDI permet de recevoir et de traiter automatiquement les documents administratifs et remplace les envois postaux, les télécopies et les courriels; les transactions d'affaires deviennent donc beaucoup plus rapides.



Adaptable : Toutes les entreprises, peu importe leur taille, peuvent utiliser l'EDI dans de nombreux secteurs. Les entreprises de plus petite taille peuvent faire appel à un fournisseur tiers de services pour convertir des documents EDI en d'autres formats; ils seront donc en mesure d'envoyer et de recevoir des documents EDI sans avoir besoin des connaissances techniques, du matériel et des logiciels nécessaires.



Contenu normalisé : L'EDI est désormais la manière normalisée par laquelle plusieurs entreprises de plus grande taille font affaire avec leurs partenaires de la chaîne d'approvisionnement, ce qui donne aux utilisateurs de l'EDI un avantage concurrentiel lorsqu'ils font affaire avec leurs clients de manière électronique.



Traçabilité : L'EDI peut améliorer la sécurité et l'efficacité à l'échelle des systèmes grâce à la mise en œuvre d'une traçabilité des produits automatisée de bout en bout.

Ressources disponibles

Les lignes directrices suivantes sur les transactions ont été adaptées au secteur des soins de santé par l'entremise d'un processus de consultation exhaustive de la communauté faisant appel à des représentants du secteur des soins de santé.

- EDI 832 Catalogue des prix de vente
- EDI 850 Bon de commande
- EDI 855 Accusé de réception du bon de commande
- EDI 856 Avis préalable d'expédition
- EDI 997 Accusé de réception fonctionnel
- EDI 810 Facture
- EDI 820 Ordre de paiement/Avis de remise
- EDI 867 Transfert de produits et rapport de la revente
- EDI 852 Données relatives aux activités du produit

Pour obtenir du soutien et des informations sur les meilleures pratiques sur l'EDI, veuillez consulter les lignes directrices de GS1 Canada, qui ont été créées par la communauté des soins de santé. Les lignes directrices sont disponibles pour les secteurs des soins de santé (dispositifs médicaux et produits pharmaceutiques) et des services alimentaires aux :

www.gs1ca.org/Healthcare-EDI-guidelines et www.gs1ca.org/Foodservice-EDI-Guidelines



Conformité à l'EDI pour les soins de santé au Québec : êtes-vous prêts?

Le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec a annoncé que tous les fournisseurs de soins de santé de la province doivent mettre en œuvre et utiliser l'échange de données informatisé (EDI) pour leurs processus d'affaires des soins de santé d'ici janvier 2020. Cette décision a été présentée et adoptée en juillet 2017 par le sous-ministre Michel Fontaine.

En savoir plus

GS1 Canada offre les outils, les ressources et la consultation dont vous avez besoin pour réussir avec l'EDI. Pour des renseignements supplémentaires, veuillez visiter le www.gs1ca.org/soins-de-sante ou écrivez-nous à healthcare@gs1ca.org.